



Stadtratsfraktion UWG/FW Neuss

Stadtratsfraktion UWG/FW Neuss • Breite Straße 52 • 41460 Neuss

Herrn Bürgermeister
Rainer Breuer
Am Markt 2
41460 Neuss

Stadtratsfraktion
UWG/FW Neuss
Breite Str. 52
41460 Neuss
Tel: 0176/70083142
uwg-fw-neuss@gmx.de

Ihr Zeichen u. Tag

Unser Zeichen

Neuss, den
28.04.2025

Antrag Pop-Up Bürgerbüros für den Stadtrat am 16.05.2025

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Breuer,

wir bitten Sie, folgenden Antrag auf die Tagesordnung der Sitzung des Stadtrates am 16.05.2025 zu nehmen und zur Abstimmung zu bringen:

Die Verwaltung wird beauftragt:

1. Im Jahr 2025 dreimal jährlich, jeweils vor den Sommer-, Herbst- und Weihnachtsferien, aufsuchende Bürgerservices – sogenannte Pop-Up Bürgerbüros - in den Stadtteilen Neuss anzubieten und die notwendigen personellen und finanziellen Ressourcen für die Umsetzung des Projekts bereitzustellen. Diese Pop-Up Bürgerservices sollen zunächst mit Pass- und Ausweis- und Meldeangelegenheiten starten und schrittweise um weitere Beratungs- und Serviceangebote erweitert werden.
2. Für die Durchführung öffentliche Räume wie z.B. Museen, Bibliotheken, Schulen oder bekannte Unternehmen zu nutzen, um die Dienstleistungen bürgernah anzubieten.
3. Nach einem Jahr eine Evaluation des Projekts durchzuführen und im Stadtrat darüber Bericht zu erstatten.

Begründung:

Die Stadt Neuss hat in den vergangenen Monaten bereits auf einen Antrag der Fraktion UWG/Freie Wähler einige Fortschritte bei der Modernisierung ihrer Bürgerservices erzielt und bietet einige Services digital an. Um diese positive Entwicklung fortzusetzen und die Dienstleistungen noch bürgerfreundlicher zu gestalten, sollen nun aufsuchende Bürgerservices eingeführt werden. Hierbei kann das bereits bestehende Know-how der städtischen Teams dienlich sein.

Die Pop-Up Bürgerservices bringen die Verwaltung direkt zu den Bürgerinnen und Bürgern in die Stadtteile. Diese erhöhen die Erreichbarkeit und Zugänglichkeit der städtischen Dienstleistungen, insbesondere für Menschen mit eingeschränkter Mobilität oder in Stadtteilen mit weniger gut ausgebauter Infrastruktur.

Durch die Nutzung öffentlicher Räume wie z.B. Museen und Schulen, wird nicht nur die Präsenz der Verwaltung in den Stadtteilen gestärkt, sondern es werden auch Synergien mit anderen öffentlichen Einrichtungen geschaffen.

Letztendlich tragen verbesserte und kundenorientierte Ämterleistungen zu einer höheren Zufriedenheit in der Stadtgesellschaft bei und stärken das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger in die kommunale Verwaltung.

Mit freundlichen Grüßen



- Carsten Thiel -

Fraktionsvorsitzender



-Karlheinz Kullick-

stellv. Fraktionsvorsitzender



-Tobias Urbach-

Sachkundiger Bürger