## Virtuelles Bürgerbüro

Neuss. Der Rhein-Kreis Neuss bietet schon seit Längerem mit seinem virtuellen Bürgerbüro eine neue digitale Dienstleistung an: Bürger können Behördengänge nun mittels einer personalisierten Videokonferenz virtuell in ausgewählten Fachbereichen bequem von zu Hause aus erledigen. Das virtuelle Bürgerbüro wird in sechs Fachbereichen angeboten und soll nach und nach auf weitere Ämter ausgeweitet werden.

UWG/Aktiv-Fraktionsvorsitzender Carsten Thiel und der sachkundige Bürger Tobias Urbach sehen viele Vorteile des möglichen neuen digitalen Angebots: "Durch die Digitalisierung der Serviceleistungen für Bürger sowie Unternehmen würden einige Behördengänge erspart. Wir würden uns freuen, wenn die Stadtverwaltung Neuss sich ein Beispiel nimmt und ein solches Angebot ebenfalls unterbreitet." Der Mehrwert zu herkömmlichen Kommunikationslösungen wäre: Der Termin kommt ohne vorherige Abstimmung über Telefon oder E-Mail zustande, auch das Versenden von Zugangsdaten entfällt.

Auch IT-Dezernent Harald Vieten vom Rhein-Kreis-Neuss wies darauf hin, dass das virtuelle Bürgerbüro ein sehr gutes Beispiel für die Chancen der Digitalisierung sei. "Sowohl für die Bürgerinnen und Bürger als auch für die Kreisverwaltung entsteht ein Mehrwert an Effizienz und Bürgerservice", so Vieten. Daher setzt sich die Fraktion stark dafür ein, dass auch in der Neusser Stadtverwaltung die Digitalisierung voranschreiten wird.

https://rp-online.de/nrw/staedte/neuss/neuss-mehr-schutz-fuer-wildtiere-und-insektengefordert\_aid-99604653



RP-ONLINE.DE

Politischer Vorstoß in Neuss: Mehr Schutz für Wildtiere und Insekten gefordert

https://www.news894.de/artikel/uwg-schlaegt-fuer-neuss-eine-nacht-des-sports-vor-1816073.html

## UWG SCHLÄGT FÜR NEUSS EINE "NACHT DES SPORTS" VOR

Veröffentlicht: Mittwoch, 08.11.2023 10:30

Die Neusser Kulturnacht nur mit Sport. So stellt sich in etwa die UWG Neuss die "Nacht des Sports" vor.

