



Stadtratsfraktion UWG-Aktiv

Stadtratsfraktion UWG-Aktiv • Breite Straße 52 • 41460 Neuss

Herrn Bürgermeister
Rainer Breuer
Markt 2
41460 Neuss

Stadtratsfraktion
UWG-Aktiv
Breite Straße 52
41460 Neuss
Tel.: 02131/1517588

Ihr Zeichen u. Tag

Unser Zeichen

Neuss, den
30.10.2023

Antrag zur Ratssitzung am 10.11. 2023 **Digitales Bürgerbüro nach Heidelberger Modell**

Sehr geehrter Herr Breuer,

wir bitten Sie, den folgenden Prüfauftrag auf die Tagesordnung der Ratssitzung am 10.11.2023 zu setzen:

Die Stadtverwaltung soll prüfen, wie Ihr Terminangebot durch die Möglichkeit bestimmte Bürgerservices per Videocall nach Heidelberger Vorbild umgesetzt werden kann.

Begründung:

Die Stadt Heidelberg hat vor kurzem ihr Angebot für Bürgerinnen und Bürger erweitert. Dabei kann das Bürgerbüro virtuell per Videocall besucht und Anträge digital eingereicht werden. Die eingesetzte Plattform ermöglicht das Einreichen von Dokumenten und besitzt eine entsprechende Bezahlungsfunktion. Als Digitalstandort sollte Neuss sein Angebot, gerade auch im Blick auf die Digitalisierung, deutlich erweitern und Services über eine virtuelle Außenstelle des Bürgerbüros anbieten, damit Bürgerinnen und Bürger Vorgänge vereinfacht erledigen können.

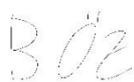
Das „Virtuelle Bürgeramt“ der Stadt Heidelberg bietet dabei An- und Ummeldungen bei Wohnungswechsel, Abmeldung bei Umzug, sowie Melde- und Aufenthaltsbescheinigungen, Auskünfte aus dem Einwohnermelderegister,

Führungszeugnisse, den Heidelberg-Pass, den Landesfamilienpass, Bewohner- oder
Schwerbehindertenparkausweise unkompliziert online an.

Mit freundlichen Grüßen



- Carsten Thiel -



- Bayram Öz -



- Tobias Urbach -

Sachkundiger Bürger